

Las ventas y suministro de productos y servicios a efectuar por Optimus 3D, S.L. se regirán por las presentes Condiciones Generales de Venta, excepto en todo aquello que esté expresamente acordado de forma distinta en la oferta correspondiente o en la aceptación del pedido y que constituya las condiciones particulares del mismo.

OFERTA

Validez de la oferta: 2 meses

Precios: EUR (€), no incluyen IVA.

Los precios indicados en la oferta se entienden para las condiciones de pago especificadas en la misma. Si estas condiciones de pago se modificasen, los precios de la oferta podrían ser revisados. Una vez aceptado el pedido los precios del suministro se consideran fijos y no sujetos a revisión.

DATOS CAD

Las ofertas calculadas en base a archivos CAD enviados por el cliente han de estar en perfecto estado. Formatos validos: STL (tolerancia de <0.02mm), STP, IGS u otros previo acuerdo.

PLAZOS DE ENTREGA

Las fechas de entrega que se indican lo serán a título indicativo, y no vinculante hasta la confirmación del pedido oficial a OPTIMUS 3D, S.L. El plazo de entrega en el momento del pedido sufrirá una variación al menos equivalente a la demora en la confirmación del pedido en función de la situación de la cartera de pedidos de OPTIMUS 3D, S.L. En ningún caso, OPTIMUS 3D, S.L., será responsable de retrasos debidos a huelgas, dificultades de transporte y supuestos análogos o de causa mayor.

TOLERANCIAS PRODUCTOS FABRICADOS

Detalles inferiores a 1mm no se garantiza sean bien reproducidos en las piezas fabricadas.

Con tecnología *MJF* o *SLS*: Tolerancia general de +/- 0.2mm para cotas inferiores a 100mm. En cotas mayores la tolerancia es +/- 0.5%. Grosor mínimo de pared es de 0.5mm

Con tecnología *FDM*: Tolerancia general de +/- 0.15 mm para cotas inferiores a 100mm. En cotas mayores la tolerancia es +/- 0.3%.

Con tecnología *FFF gran formato*: Tolerancia general de +/- 0.2% mm no siendo inferior de 1mm. Grosor mínimo de pared es de 5mm

Con tecnología *Polyjet* o *SLA*: tol. general +/-0.3%

Con tecnología *SLM*: tol. generales de +/-0.2 %.

Para obtener tolerancias más precisas será necesario pos procesar las piezas para lo cual se requiere plano de cliente con cotas.

Tolerancias generales según ISO2768mL. Para tolerancias menores, aportar un plano con cotas críticas.

CONDICIONES DE PAGO

Las condiciones particulares de pago serán las acordadas entre OPTIMUS 3D, S.L., S.L y el comprador acorde a la Ley 15/2012 del 15 de julio (Ley de morosidad en las operaciones comerciales). **30 días** desde fecha factura mediante recibo domiciliado. Excepto en nuevos clientes, los cuales deben realizar el pago por anticipado. En caso de retraso en el pago se requerirán los intereses de demora establecidos en los Presupuestos Generales del Estado.

Los pedidos y aceptación de oferta firmada han de dirigirse al email: info@optimus3d.es

La cancelación de un pedido podrá acarrear el pago parcial o total del mismo. Pedido mínimo 100€. Para pedidos de importe superior a 10.000 € el cliente deberá adelantar el pago del 50%.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad máxima de Optimus 3D, S.L. respecto del Cliente por reclamaciones efectuadas bajo las presentes Condiciones Generales de Venta, quedará limitada al precio del equipo o productos por aquellos productos a los que se refieran las reclamaciones interpuestas, ya sea por vía o acción contractual o extracontractual.

Sólo atenderemos reclamaciones dentro de los 30 siguientes días a la entrega del material.

SUBCONTRATACIONES:

En los casos que sea necesario realizar una subcontratación de alguna pieza o proceso externo a Optimus 3D, existe la posibilidad de informar a cliente siempre que se realice una petición escrita al respecto.

JURISDICCIÓN

Todos los litigios o discrepancias derivados de la interpretación, ejecución o cumplimiento de las ofertas, aceptaciones o confirmaciones de pedidos de OPTIMUS 3D, S.L., se entenderán sometidos a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Álava.

CONFIDENCIALIDAD

Optimus 3D, S.L. pone a disposición de los clientes que así lo requieren un acuerdo de confidencialidad que garantice el correcto uso de los datos necesarios para realizar la oferta.



CONDICIONES GENERALES OFERTAS

The sales and supply of products and services to be carried out by Optimus 3D, S.L. will be governed by the present General Conditions of Sale, except for those things which are expressly agreed upon in a different way in the corresponding offer or in the acceptance of the order and which constitute the particular conditions of the order.

OFFER

Validity of the offer: 2 months

Prices: EUR (euros), VAT not included. The prices indicated in the offer are understood to be for the payment terms specified in the offer. If these payment terms are changed, the prices in the offer may be revised. Once the order has been accepted, the prices of the supply are considered fixed and not subject to review.

CAD DATA

The offers calculated on the basis of CAD files sent by the customer must be in perfect condition. Valid formats: STL (tolerance of <0.02mm), STP, IGS or others by agreement.

DELIVERY TIMES

The delivery dates indicated will be indicative and not binding until the confirmation of the official order to OPTIMUS 3D, S.L. The delivery time at the time of the order will suffer a variation at least equivalent to the delay in the confirmation of the order depending on the situation of the order book of OPTIMUS 3D, S.L. In no case, OPTIMUS 3D, S.L. will be responsible for delays due to strikes, transport difficulties and similar cases or of major cause.

TOLERANCES MANUFACTURED PRODUCTS

Details less than 1mm are not guaranteed to be reproduced on manufactured parts.

With MJF or SLS technology: general tolerance of +/- 0.2mm for dimensions less than 100mm For larger dimensions the tolerance is +/- 0.5%. Minimum wall thickness is 0.5mm

With FDM technology: general tolerance of +/- 0.15 mm for dimensions less than 100mm For larger dimensions the tolerance is +/- 0.3%.

With FFF large format technology: general tolerance of +/- 0.2% mm not being less than 1mm. Minimum wall thickness is 5mm

With Polyjet or SLA technology: general tolerance +/-0.3%

With SLM technology: general tolerance +/-0.2 %.

To obtain more precise tolerances it will be necessary to post process the parts for which a customer drawing with dimensions is required. General tolerances according to ISO2768mL. For more strict tolerances a drawing with critical dimensions will be required.

TERMS OF PAYMENT

The particular payment conditions will be those agreed between OPTIMUS 3D, S.L. S.L. and the buyer according to the Law 15/2012 of July 15th (Law of late payment in commercial transactions). 30 days from invoice date by direct debit. Except for new customers, who must pay in advance. In the event of late payment, interest for late payment will be required as established in the General State Budget.

The orders and acceptance of signed offer must be sent to the email: info@optimus3d.es

Cancellation of an order may result in partial or total payment. Minimum order 100 €. For orders over 10,000 euros, the client must pay 50% in advance.

LIMITATION OF RESPONSIBILITY

The maximum responsibility of Optimus 3D, S.L. towards the Client for claims made under these General Conditions of Sale will be limited to the price of the equipment or products for those products to which the claims refer, whether by way of contractual or extra-contractual action. We will only deal with claims within 30 days after delivery of the material.

SUBCONTRACTING:

In cases where it is necessary to subcontract a part or process outside Optimus 3D, the client can be informed whenever a written request is made.

JURISDICTION

All disputes or discrepancies arising from the interpretation, execution or fulfilment of offers, acceptances or order confirmations of OPTIMUS 3D, S.L. will be understood to be subject to the jurisdiction and competence of the Courts and Tribunals of Alava.

CONFIDENTIALITY

Optimus 3D, S.L. makes a confidentiality agreement available to those clients who require it to guarantee the correct use of the data necessary to make the offer.