



# POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de OPTIMUS 3D, dedicada a Fabricación de piezas plásticas mediante técnica de 3D printing y considerando la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todas sus actividades, bienes y servicios, elabora la siguiente Política de Calidad como marco de referencia para el desarrollo de los objetivos y metas.

La Política de OPTIMUS 3D se basa en los siguientes principios:

- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios establecidos, así como los especificados por nuestros clientes.
- ✓ Compromiso con la Mejora Continua en la gestión de la organización mediante un sistema de Gestión de Calidad, con establecimiento de objetivos y revisiones periódicas de todo el sistema, que nos lleven a mejorar la eficacia y eficiencia de la organización.
- ✓ Satisfacción del Cliente a través del suministro de productos y servicios de calidad. Para ello se pretende conseguir una mejora en nuestro proceso productivo, así como el cumplimiento de las Especificaciones de Cliente en relación a la Calidad y a los plazos de entrega del Producto.
- ✓ Incremento de la competitividad, lo que nos lleva a una reducción de los costes de no calidad.
- ✓ Satisfacción del personal así como el compromiso con los derechos de igualdad y conciliación.
- ✓ Mejora de la profesionalidad y cualificación de las personas que forman parte de la organización, mediante formación interna, externa y la implantación y utilización de nuevas técnicas y tecnologías, con el grado de precisión requerido para el cumplimiento de los requerimientos de nuestros clientes.
- ✓ *Evaluación de los riesgos y oportunidades de los procesos, para prevenir posibles desviaciones y no conformidades del sistema de gestión de calidad.*

Aprobado por Dirección

Fecha: 21/05/2020

